

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 698 777 351.

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

### Jednostka prowadząca

**Fundacja  
Honeste  
Vivere**

#### adres

Miejsko-Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej  
w Krzywiniu  
ul. Chłapowskiego 34

#### dni i godziny dyżurów

pon. - 10.00–14.00

698 777 351

Powiatowy Zespół ds. Orzekania  
o Niepełnosprawności  
w Kościanie  
ul. Kościelna 5a

wt. - 14.00–18.00

j.w.

pt. - 14.00–18.00

Centrum Kultury  
w Śmiglu  
ul. Kościuszki 20

śr. - 10.00 – 14.00

j.w.

Urząd Gminy  
w Czempiniu  
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 25

czw. - 11.00 – 15.00

j.w.