

KOMUNIKAT O FUNKCJONOWANIU

Starostwa Powiatowego w Kole oraz Gminy Koło

Informujemy, że w związku z zagrożeniem koronawirusem Starostwo Powiatowe w Kole oraz Gmina Koło, również podjęły działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom, których obsługuje. Mają one charakter profilaktyczny.

Od 16 marca br. Do odwołania w urzędzie obowiązywać będą następujące zasady:

- Do siedziby Starostwa Powiatowego w Kole (budynek A i budynek B) oraz Gminy Koło będzie można wejść TYLKO wejściem głównym, które znajduje się od ul. Sienkiewicza. Będzie ono otwierane o godz. 7:30, kiedy urząd rozpoczyna pracę.
- Większość mieszkańców będzie obsługiwana TYLKO w Biurze Obsługi Interesanta, które znajduje się na parterze. Po wejściu do budynku zgłaszamy w biurze, do którego wydziału/instytucji chcemy się dostać. Pracownik z danego wydziału/instytucji obsłuży nas w Biurze Obsługi Interesanta,
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów będzie przyjmował TYLKO osoby wcześniej umówione telefonicznie,

Pracownicy Starostwa Powiatowego oraz Gminy Koło przypominają, że aby załatwić swoją sprawę nie trzeba często stawiać się osobiście i wyczekiwać w kolejkach. W miarę możliwości można wykorzystywać alternatywne sposoby komunikacji z urzędem: przez ePUAP, wysyłając pisma/wnioski na e-maila:

Starostwo Powiatowe w Kole

tel. 63 26-17-836

e-mail: starostwo@starostwokolskie.pl

Gmina Koło

tel. 63 27-20-365

e-mail: sekretariat@gminakolo.pl